

REGULAMIN GRUPOWYCH ZAJĘĆ KURSOWYCH HOUSE OF TENNIS

1. Uczestnicy zajęć kursowych House of Tennis zobowiązani są zapoznać się oraz przestrzegać niniejszego regulaminu oraz innych aktów obowiązujących w obrębie House of Tennis.
2. Czas trwania modułu zajęciowego wynosi 60 min.
3. Opłaty pobierane z góry za miesiąc i stanowią iloczyn stawki obowiązującej za dany kurs oraz liczby zajęć modułowych w danym miesiącu.
4. Opłaty należy dokonać w recepcji House of Tennis, opłata po terminie lub jej brak spowoduje niedopuszczenie do zajęć kursowych.
5. Zajęcia House of Tennis odbywają się zgodnie z wcześniej ustalonym harmonogramem.
6. Jednostki tematyczne w ramach danego kursu ustala z tygodniowym wyprzedzeniem prowadzący i podaje je do wiadomości kursantów.
7. Nieobecność podczas zajęć kursowych nie daje prawa do zwrotu do wniesionej opłaty.
8. Nie można domagać się zwrotu opłaty jeżeli nieobecność podczas zajęć kursowych wynika z wyłącznej winy lub niedbalstwa ze strony uczestnika.
9. W przypadku kiedy uczestnik objęty jest kwarantanną lub izolacją ze względu na zakażenie chorobą zakaźną zobligowany jest do poinformowania w sposób zwyczajowo przyjęty House of Tennis, nie później niż w terminie 7 dni. W takim wypadku nieobecność uznana jest za usprawiedliwioną.
10. W przypadku ujętym w ustępie 9, możliwe jest ustalenie sposobu odrobienia modułu kursowego.
11. W przypadku gdy liczebność grupy spadnie poniżej liczby przewidywanej dla określonej grupy House of Tennis po wcześniejszym uzgodnieniu z opiekunami lub uczestnikami kursu zastrzega sobie prawo do:
 - likwidacji grupy,
 - zmiany wysokości opłat za zajęcia
 - przeniesienia uczestników do innej grupy kursowych
12. Zwrotowi podlegają co do zasady opłaty za zajęcia, które nie odbyły się z przyczyn leżących po stronie House of Tennis.
13. Na korcie obowiązuje czyste obuwie przeznaczone do gry w tenisa z podeszwą non marking®.
14. W przypadku niewłaściwego obuwia obsługa obiektu ma prawo nie wpuścić kursanta na kort lub przerwać grę i prosić kursanta o opuszczenie kortu bez możliwości zwrotu wniesionej opłaty.
10. Podczas zajęć na korcie lub w sali treningowej mogą przebywać jedynie trenerzy i uczestnicy zajęć.
11. Za rzeczy uczestników zajęć pozostawione na terenie obiektu, House of Tennis nie ponosi odpowiedzialności.

12. Uczestnictwo w zajęciach jest równoznaczne z brakiem przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach House of Tennis, a także posiadanie wyniku negatywnego testu na COVID19.
13. Świadome nie dostosowanie się do protokołów oraz zasad sanitarnych panujących w obiekcie jest równoznaczne nie tylko z odmową świadczenia usług kursowych, a także obciążeniem kosztami uczestnika za powstałe szkody.
14. House of Tennis zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wprowadzone zmiany będą obowiązywać niezwłocznie, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie klienta.
15. Obowiązki uczestnika kursów w związku z przyjętymi środkami bezpieczeństwa podczas ogłoszonego stanu epidemii:
 - W modułach kursów może wziąć udział do 5 kursantów
 - Każdy kursant zobowiązany jest do przybycia na teren należący do House of Tennis do 30 minut przed rozpoczęciem modułu
 - Każdy kursant zobligowany jest do poddania się badaniu temperatury ciała
 - W przypadku wyniku badań powyżej 37 stopni, kursant nie będzie mógł uczestniczyć w modułach
 - Każdy kursant zobligowany jest do przebywania na terenie House of Tennis w maseczce. Wyjątkiem są gry szkoleniowe
 - Każdy kursant zobligowany jest do dezynfekcji rąk
 - Po każdym module szkoleniowym organizatorzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia przerwy na dezynfekcję pomieszczeń obiektu oraz sprzętu
 - Każdy kursant jest zobligowany do informowania organizatorów o swoim stanie zdrowia
 - Niedopełnienie obowiązków wynikających z niniejszego rozdziału regulaminu lub uniemożliwienie realizacji obowiązków przez organizatorów, może oznaczać skreślenie takiej osoby z listy kursantów
 - Organizator realizuje obowiązki sanitarne nałożone na mocy przepisów odrębnych i protokołów sanitarnych