

REGULAMIN OBIEKTU SPORTOWEGO HOUSE OF TENNIS

Zwanego dalej „obiekt”

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Właścicielem obiektu jest: House of Tennis Sp. z o.o., obiekt znajduje się pod adresem: Bartąg, ul.Sportowej Pasji 5, 10-687 Olsztyn
2. Obiekt czynny jest w oparciu o złożone zamówienia w godzinach 10.00-23.00 w dni powszednie oraz 9.00-19.00 w soboty i 9.00-15.00 w niedziele.
3. Obiekt stanowi własność prywatną, nie jest przestrzenią publiczną, nie jest miejscem ogólnodostępnym. Każda próba zakłócenia pracy obiektu będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb, jak również nałożeniem kary finansowej dla osób utrudniających pracę obiektu.
4. Obiekt jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób w nim przebywających oraz ochrony ich mienia, na co osoby przebywające w obiekcie wyrażają zgodę. Monitorowanie nie obejmuje miejsc, w których naruszałoby to dobra osobiste klientów i personelu.
5. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz prowadzenia działalności komercyjnej, w tym prowadzenia zajęć tenisowych przez trenerów spoza obiektu, bez uprzedniej zgody właściciela obiektu. W sprawach związanych z uzyskaniem zgody należy kontaktować się pod adresem e-mail: info@houseoftennis.pl

ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU:

1. Na korcie obowiązuje **czyste obuwie przeznaczone do gry w tenisa z podeszwą non marking®**. W przypadku niewłaściwego obuwia obsługa obiektu ma prawo nie wpuścić Klienta na kort lub przerwać grę i prosić gracza o opuszczenie kortu bez możliwości zwrotu wniesionej opłaty za kort.
2. **W przypadku zabrudzenia nawierzchni kortów, ze szczególnym uwzględnieniem mączki ceglanej, Klient zostaje obciążony dodatkową opłatą za sprzątnięcie wynoszącą min. 200zł.**
3. Na korcie tenisowym i sali treningowej obowiązuje bezwzględny zakaz: spożywania posiłków, spożywania alkoholu i substancji psychoaktywnych, przebywania osób nietrzeźwych, palenia tytoniu e-papierosów, używania wulgarnych słów, wprowadzania zwierząt, wprowadzania i jazdy rowerem, zaśmiecania, niszczenia nawierzchni, wnoszenia i używania ostrych narzędzi lub innych przedmiotów niebezpiecznych, zachowania niezgodnego z zasadami współżycia społecznego.
4. Na korcie i sali treningowej obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy oraz podporządkowanie się decyzjom pracowników obsługi obiektu.
5. W przypadku gdy zachowanie Klienta odbiega od powyższych norm lub powoduje dyskomfort u innych Klientów bądź personelu, pracownicy obiektu mają prawo odmówić świadczenia usług danej osobie oraz nakazać opuszczenie obiektu. Klient który został zmuszony do opuszczenia ośrodka ze względu na swoje niedopuszczalne zachowanie, nie ma prawa ubiegać się o zwrot pieniędzy za świadczoną w tym czasie usługę.

6. Zabrania się przebywania w miejscach, gdzie istnieją elementy konstrukcyjne lub instalacje zapewniające prawidłową pracę obiektu lub w pomieszczeniach przeznaczonych jedynie dla personelu.
7. Zabrania się przestawiania stałych elementów kortu i jego wyposażenia.
8. Na teren budynku klubowego dopuszcza się wprowadzanie zwierząt wyłącznie pod opieką właściciela; obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na korty tenisowe.
9. **Korzystający z kortu ma prawo wejść na kort dokładnie o godzinie opłaconej i zobligowany jest opuścić kort o godzinie upływu rezerwacji.** Osoby przychodzące na kort nie powinny przebywać przy korcie przed rozpoczęciem swojego czasu gry, aby nie przeszkadzać innym osobom grającym w tym czasie.
10. Pracownicy obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu. Przed opuszczeniem obiektu Klienci są zobowiązani do całkowitego opróżnienia zajmowanych szafek. W przypadku zgubienia kluczyka do przydzielonej szafki, Klient pokrywa koszt wymiany zamka – opłata za zagubiony klucz wynosi 50 zł.
11. Za zdarzenia losowe powstałe podczas użytkowania kortów tenisowych obiekt nie ponosi odpowiedzialności. Korzystający użytkują obiekt (grają i przebywają na obiekcie) na własną odpowiedzialność.
12. Klienci obiektu biorący udział w zorganizowanych zajęciach sportowych lub wynajmujący kort/salę treningową oświadczają, że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do aktywności sportowych. W przypadku osób nieletnich w ich imieniu stan zdrowia poświadczają rodzice/opiekunowie.
13. Wszyscy korzystający z obiektu i sprzętu zobowiązani są do użytkowania go zgodnie z przeznaczeniem. Zobligowani są również do podporządkowania się poleceniom i wskazówkom obsługi obiektu lub trenerów.

ZASADY JEDNORAZOWEJ REZERWACJI/ WYNAJMU KORTÓW:

1. Z kortów można korzystać po uprzednim ustaleniu terminu - rezerwacja kortów odbywa się:
 - a. Online za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego - kluby.org:
<https://kluby.org/house-of-tennis/rezerwacje>
 - b. Telefonicznie pod numerem w godzinach pracy recepcji: + 48 694-843-859
 - c. Osobiście w recepcji klubu
2. **W przypadku rezygnacji z wcześniej ustalonego terminu należy powiadomić obsługę kortów najpóźniej 24 godzin przed ustalonym terminem. W przeciwnym razie rezerwujący pokrywa 100% kosztu wynajmu kortu, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Termin odwołania rezerwacji obowiązuje również osoby umawiające się na indywidualne gry z trenerem obiektu.**
3. Prawo do rezerwacji mają tylko i wyłącznie osoby wywiązujące się terminowo ze zobowiązań finansowych wobec obiektu. Osoby nie regulujące zobowiązań za zarezerwowane korty, nie będą miały prawa gry i rezerwacji kortu, do momentu całkowitego uregulowania zaległości.
4. Rezerwacja kortów dokonana w dniu gry nie może zostać anulowana i podlega opłacie bezpośrednio przed jej rozpoczęciem.
5. Każdy wynajmujący ma obowiązek poinformowania przed grą pracowników recepcji o swojej obecności na kortach.

6. Opłatę za użytkowanie kortów należy uiszczać w recepcji obiektu, według aktualnie obowiązujących stawek przed rozpoczęciem gry.
7. Recepcja obiektu zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji na inny niż wskazany w momencie rezerwacji kort.
8. W przypadku organizacji turnieju lub innego wydarzenia sportowego, a także ze względu na prace konserwatorskie i porządkowe, obiekt zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji.

ZASADY REZERWACJI STAŁEJ:

1. Poprzez rezerwację stałą rozumie się rezerwację kortu na co najmniej jeden stały termin (na określoną godzinę w określonej dacie) w tygodniu na cały miesiąc.
2. **Rezerwacja stała zostaje aktywowana z chwilą dokonania wpłaty za cały miesiąc z góry.** Aktywowana w ten sposób rezerwacja zostaje utrzymana przez następne miesiące do końca sezonu pod warunkiem dokonywania regularnych wpłat do końca miesiąca poprzedzającego miesiąc objęty rezerwacją.
3. W przypadku nieopłacenia z góry miesięcznej opłaty za stałą rezerwację, zostaje ona automatycznie anulowana.
4. **Odwołanie terminu rezerwacji stałej (opłaconego z góry) nie później niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, uprawnia użytkownika do wykorzystania poniesionej opłaty w innym terminie w ciągu miesiąca od daty odwołanej rezerwacji.** Nieskorzystanie z dodatkowego terminu nie uprawnia użytkownika do otrzymania zwrotu za dokonaną rezerwację stałą lub przeniesienia tej kwoty na następny miesiąc.
5. W przypadku nieodwołania rezerwacji kortu przypadającej na konkretny termin określony zgodnie z harmonogramem rezerwacji stałej lub odwołania jej później niż 24 godziny przed terminem, użytkownik posiadający rezerwację stałą pokrywa 100% opłaty należnej za korzystanie z kortu w wyżej wymienionym terminie.
6. Recepcja obiektu zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji na inny numer kortu niż wskazany w momencie aktywowania rezerwacji stałej.
7. Obiekt zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji stałej w każdym czasie, jeśli konieczność taka uzasadniona jest stanem technicznym obiektu, awarią, przerwami w dostawie mediów lub okolicznościami, za które obiekt nie ponosi odpowiedzialności. Ponadto zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji stałej z powodu organizacji turniejów tenisowych i imprez sportowych, a także w razie konieczności wykonania czynności konserwacyjnych i porządkowych. Za rezerwacje odwołane przez obiekt nie są pobierane opłaty.

ZASADY PŁATNOŚCI ONLINE

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności za usługi oferowane przez House of Tennis za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego kluby.org.
2. Płatności realizowane są w złotych polskich (PLN). W przypadku transakcji wykonywanych z zagranicy mogą wystąpić różnice wynikające z przewalutowania zgodnie z zasadami banku Klienta lub operatora płatności.
3. Klient nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z realizacją płatności online.

4. Operatorem płatności jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu ul. Grunwaldzka 186, 60-166. Transakcje realizowane są za pośrednictwem bezpiecznych systemów płatniczych, które zapewniają szyfrowanie danych oraz autoryzację operacji.
5. Dokonanie płatności oznacza akceptację regulaminu obiektu oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zasady płatności

1. W zależności od rodzaju usługi, House of Tennis może wymagać dokonania płatności online w momencie rezerwacji.
2. **W przypadku rezerwacji dla kilku osób, możliwy jest podział płatności pomiędzy uczestników. Odpowiedzialność za uregulowanie całości należności spoczywa jednak na osobie dokonującej rezerwacji (właściciel rezerwacji).** Jeżeli pozostali uczestnicy nie opłacą swojej części, brakująca kwota zostanie przypisana do osoby rezerwującej.
3. W przypadku niepowodzenia płatności, należność może zostać automatycznie doliczona do konta (portfela) Klienta.
4. **Rezygnacja z zarezerwowanej usługi możliwa jest najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem jej rozpoczęcia. W przypadku prawidłowego odwołania rezerwacji, zwrot środków realizowany jest na konto (portfel) Klienta.** W innych sytuacjach decyzję o zwrocie podejmuje House of Tennis na pisemną prośbę Klienta.
5. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT, Klient zobowiązany jest do podania danych do faktury na etapie dokonywania rezerwacji. Brak podania tych danych w trakcie rezerwacji może uniemożliwić późniejsze wystawienie faktury.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług lub płatności należy zgłaszać drogą mailową: info@houseoftennis.pl.
2. Zgłoszenia rozpatrywane są w terminie do 14 dni, a w szczególnych przypadkach do 30 dni.
3. Reklamacja dotycząca płatności powinna zawierać identyfikator transakcji lub dane pozwalające na jej jednoznaczną identyfikację (data, kwota, dane nadawcy, tytuł przelewu).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w trakcie trwania sezonu.
2. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są wszystkie inne akty prawne obowiązujące w House of Tennis oraz klauzula dotycząca ochrony danych osobowych dostępne na stronie internetowej www.houseoftennis.pl, z którymi Klient obiektu ma obowiązek się zapoznać.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.)
4. Sprawy z zakresu stosowania niniejszego regulaminu są kierowane do sądu właściwego miejscowo dla Olsztyna, chyba że przepis szczególny stanowi inaczej.