

REGULAMIN OBIEKTU SPORTOWEGO HOUSE OF TENNIS

Zwanego dalej „obiekt”

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Właścicielem obiektu jest: House of Tennis Sp. z o.o., Bartąg, ul.Zielona 6 7 10-687 Olsztyn
obiekt znajduje się pod adresem: Bartąg, ul.Sportowej Pasji 5, 10-687 Olsztyn
2. Obiekt czynny jest w godzinach 7.00-22.00 w dni powszednie oraz 8.00-19.00 w weekendy lub w oparciu o złożone zamówienia.
3. Obiekt stanowi własność prywatną, nie jest przestrzenią publiczną, nie jest miejscem ogólnodostępnym. Każda próba zakłócenia pracy obiektu będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb, jak również nałożeniem kary finansowej dla osób utrudniających pracę obiektu.
4. Obiekt jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób w nim przebywających oraz ochrony ich mienia, na co osoby przebywające w obiekcie wyrażają zgodę. Monitorowanie nie obejmuje miejsc, w których naruszałoby to dobra osobiste klientów i personelu.
5. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz prowadzenia działalności komercyjnej w tym prowadzenia zajęć kursowych przez trenerów lub prowadzących spoza obiektu szkoleniowego lub House of Tennis, bez uzyskania uprzedniej zgody właściciela obiektu lub osób zarządzających House of Tennis.

ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU:

1. Na kortcie obowiązuje czyste obuwie przeznaczone do gry w tenisa z podeszwą non marking®. W przypadku niewłaściwego obuwia obsługa obiektu ma prawo nie wpuścić kursanta na kort lub przerwać zajęcia modułowe i prosić kursanta o opuszczenie kortu bez możliwości zwrotu wniesionej opłaty za kort lub zajęcia modułowe.
2. Na kortcie tenisowym i sali treningowej oraz w pozostałych pomieszczeniach obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz: spożywania posiłków, spożywania alkoholu i substancji psychoaktywnych, przebywania osób nietrzeźwych, palenia tytoniu oraz e-papierosów, używania wulgarnych słów, wprowadzania zwierząt, wprowadzania i jazdy rowerem, zaśmiecania, niszczenia nawierzchni, wnoszenia i używania ostrych narzędzi lub innych przedmiotów niebezpiecznych, zachowania niezgodnego z zasadami współżycia społecznego lub z dobrymi obyczajami
3. Na kortcie i sali treningowej oraz w pozostałych pomieszczeniach obiektu obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy oraz podporządkowanie się decyzjom pracowników obsługi obiektu.
4. W przypadku gdy zachowanie kursanta odbiega od powyższych norm lub powoduje dyskomfort u innych kursantów bądź personelu, pracownicy obiektu mają prawo odmówić świadczenia usług danej osobie oraz nakazać opuszczenie obiektu. Uczestnik kursu który został zmuszony do opuszczenia ośrodka ze względu na swoje niedopuszczalne zachowanie, nie ma prawa ubiegać się o zwrot pieniędzy za świadczoną w tym czasie usługę.

5. Zabrania się przebywania w miejscach gdzie istnieją elementy konstrukcyjne lub instalacje zapewniające prawidłową pracę obiektu lub w pomieszczeniach przeznaczonych jedynie dla personelu
6. Korzystający z kortu ma prawo wejść na kort lub boisko lub do sal kursowych dokładnie w momencie rozpoczęcia zajęć modułowych i zobligowany jest opuścić kort o godzinie upływu kursu.
7. Osoby uczestniczące w kursie nie powinny przebywać przy korcie wcześniej niż 30 minut przed rozpoczęciem kursu, aby nie przeszkadzać innym kursantom, a także by zachować odpowiednie protokoły sanitarne.
7. Pracownicy obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu. Przed opuszczeniem obiektu kursanci są zobowiązani do całkowitego opróżnienia zajmowanych szafek. W przypadku zgubienia kluczyka do przydzielonej szafki, Kursant pokrywa koszt wymiany zamka – opłata za zagubiony kluczyk wynosi 20 zł.
8. W szatni, przed i po i w trakcie rozpoczęcia kursu może znajdować się maksymalnie do 5 osób.
9. Osoby znajdujące się w szatni muszą posiadać prawidłowo założoną maseczkę i przebywać w od siebie w odległości minimum 1,5m.
10. Za zdarzenia losowe powstałe podczas użytkowania kortów tenisowych obiekt nie ponosi odpowiedzialności, a także za nieprzestrzeganie zasady oraz reguł sanitarnych. Kursanci użytkują obiekt (grają i przebywają na obiekcie) na własną odpowiedzialność.
11. Uczestnicy kursów, którzy są klientami obiektu i biorący udział w zorganizowanych zajęciach szkoleniowych lub wynajmujący kort/salę treningową oświadczają, że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do aktywności sportowych, w tym też tych wynikających z wprowadzenia stanu epidemii na terenie Polski. Uczestnik jest zobligowany do poinformowania obiektu, jeżeli podlegał izolacji spowodowanej zakażeniem COVID19 lub miał styczność z osobą chorą. W przypadku osób nieletnich w ich imieniu stan zdrowia poświadczają rodzice/opiekunowie.
12. Wszyscy korzystający z obiektu i sprzętu zobowiązani są do użytkowania go zgodnie z przeznaczeniem. Zobligowani są również do podporządkowania się poleceniom i wskazówkom obsługi obiektu lub trenerów.

Obowiązki uczestnika kursów w związku z przyjętymi środkami bezpieczeństwa podczas ogłoszonego stanu epidemii:

- W modułach kursów może wziąć udział do 5 kursantów
- Każdy kursant zobligowany jest do przybycia na teren należący do House of Tennis do 30 minut przed rozpoczęciem modułu
- Każdy kursant zobligowany jest do poddania się badaniu temperatury ciała
- W przypadku wyniku badań powyżej 37 stopni, kursant nie będzie mógł uczestniczyć w modułach
- Każdy kursant zobligowany jest do przebywania na terenie House of Tennis w maseczce. Wyjątkiem są gry szkoleniowe
- Każdy kursant zobligowany jest do dezynfekcji rąk
- Po każdym module szkoleniowym organizatorzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia przerwy na dezynfekcję pomieszczeń obiektu oraz sprzętu
- Każdy kursant jest zobligowany do informowania organizatorów o swoim stanie zdrowia

- Niedopełnienie obowiązków wynikających z niniejszego rozdziału regulaminu lub uniemożliwienie realizacji obowiązków przez organizatorów, może oznaczać skreślenie takiej osoby z listy kursantów
- Organizator realizuje obowiązki sanitarne nałożone na mocy przepisów odrębnych

REZERWACJE JEDNORAZOWE/WYNAJEM KORTÓW W CELU INDYWIDUALNYCH ZAJĘĆ MODUŁOWYCH

1. Z kortów można korzystać po uprzednim ustaleniu terminu - rezerwacja kortów odbywa się telefonicznie pod numer em + 48 694-843-859, osobiście w recepcji klub u lub na stronie internetowej www.houseoftennis.pl/rezerwacja-kortu
W przypadku rezerwacji abonamentowych, kursów lub karnetów obowiązuje osobista rezerwacja w recepcji obiektu.
2. W przypadku rezygnacji z wcześniej ustalonego terminu należy powiadomić obsługę kortów najpóźniej 24 godzin przed ustalonym terminem. W przypadku odbywania izolacji lub kwarantanny, kursant zobligowany jest do powiadomienia obiektu w terminie nie późniejszym niż 7 dni przed rozpoczęciem kursu. W przeciwnym razie rezerwujący pokrywa 100% kosztu wynajmu kortu, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Termin odwołania rezerwacji obowiązuje również osoby umawiające się na indywidualne gry z trenerem obiektu.
3. Prawo do rezerwacji mają tylko i wyłącznie osoby wywiązujące się terminowo ze zobowiązań finansowych wobec obiektu. Osoby nie regulujące zobowiązań za zarezerwowane korty, nie będą miały prawa gry i rezerwacji kortu, do momentu całkowitego uregulowania zaległości.
4. Rezerwacja kortów dokonana w dniu kursu nie może zostać anulowana i podlega opłacie bezpośrednio przed jej rozpoczęciem.
5. Każdy wynajmujący i rezerwujący kurs ma obowiązek poinformowania przed grą pracowników recepcji o swojej obecności na kortach.
6. Opłatę za użytkowanie kortów należy uiszczać w recepcji obiektu, według aktualnie obowiązujących stawek.
7. Recepcja obiektu zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji na inny niż wskazany w momencie rezerwacji kort.
8. W przypadku organizacji turnieju objętego patronatem związku sportowego lub innego wydarzenia kursowego, a także ze względu na prace konserwatorskie i porządkowe, obiekt zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji.

ABONAMENTY:

1. Abonament jest rezerwacją kortu i sal na zajęcia kursowe na określony okres i obowiązuje od daty sprzedaży.
2. Abonament sprzedawany na cały sezon - odrębnie na sezon letni i zimowy, według zasad ujętych w odrębnych regulaminach
3. Opłata za abonament pobierana jest w dwóch ratach. Rezerwacji terminu na dany okres można dokonać tylko i wyłącznie poprzez wpłatę pierwszej raty oraz podpisanie umowy abonamentowej.

4. Osoba korzystająca z abonamentu kursowego, ma prawo pierwszeństw o do przedłużenia stałego terminu. W przypadku nieprzedłużenia abonamentu, stały termin zostanie anulowany.
5. Abonament uprawnia do korzystania z kortów tenisowych w wyznaczonym terminie przez osoby wykupujące abonament lub przez osoby trzecie wskazane przez właściciela abonamentu.
6. Recepcja obiektu zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji modułów kursowych na inny numer kortu niż wskazany w momencie rezerwacji.
7. O zmianach w zakresie zajęć kursowych, obiekt będzie informować z wyprzedzeniem.
8. Obiekt zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie, jeśli konieczność taka uzasadniona jest stanem technicznym obiektu, awarią, przerwami w dostawie mediów lub okolicznościami, za które obiekt nie ponosi odpowiedzialności. Ponadto zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z powodu organizacji turniejów tenisowych i imprez sportowych pod patronem PZT, a także w razie konieczności wykonania czynności konserwacyjnych i porządkowych oraz sanitarnych. Za rezerwacje odwołane przez obiekt nie są pobierane opłaty.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w trakcie trwania sezonu.
2. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są wszystkie inne regulaminy oraz klauzula dotycząca ochrony danych osobowych dostępne na stronie internetowej www.houseoftennis.pl, z którymi Klient obiektu ma obowiązek się zapoznać.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny
4. Sprawy z zakresu stosowania niniejszego regulaminu są kierowane do sądu właściwego miejscowo dla Olsztyna, chyba że przepis szczególny stanowi inaczej